*Статья базы знаний*

# #171 Короткий пароль ICCA Описание

*Вопросы от пользователей: «Нужен короткий пароль к ICCA»*

## Требования:

Короткий пароль устанавливается, только в следующих случаях:

1. отсутствие эл. почты
2. отсутствие прав на удаленный доступ

## Процесс:

1. При поступлении заявки - регистрация в Инфраменеджере, перевод заявки на линию СА
2. СА проводят проверку пользователя - результаты отображаются в ленте заявки, при выполнении требования устанавливают пользователю

короткий пароль и консультируют пользователя об изменении пароля и его работе.

1. Если при проверке пользователя условия не выполняются - результаты отображают в ленте заявки. Проводится консультация пользователя - что легкий пароль установить невозможно. Либо учетная запись приводится в соответствии с требованиям.

# Решение

**ВНИМАНИЕ!**

при получении заявки на создание электронной почты - проверить есть ли у пользователя короткий пароль к ICCA. Если нет - проводится процесс по созданию эл. почты

Если да - то консультация пользователя, либо почта, либо короткий пароль. Одновременно запрещено!

# Обходной путь Файлы

*Опубликовал: [УДАЛЕН] Курманаева Альфия Вильевна Дата публикации: 27.08.2024 16:42*

*Раздел базы знаний: Технические статьи > ICCA Тип статьи: Помощь в работе*